

義工培訓及義務工作

本公司樂意履行公民責任，並會定期捐助各慈善機構，包括每年透過「陳葉馮學術及發展基金」（「基金」）贊助香港扶幼會（「扶幼會」）舉辦各項活動。本公司積極參與扶幼會事務，協助推動會務，藉以幫助更多幼童；同時，亦鼓勵同事在工作之餘，不忘參與社會事務，擔任義務工作者。2008年12月1日，本公司邀請了扶幼會的專業人員到本公司舉行義工培訓講座，講授義工服務精神與技巧，同事們反應熱烈。隨後一週12位同事到扶幼會個別中心宿舍探訪、擔任義工。其中3位同事訴說活動後感言。📍



扶幼會則仁中心梁振萍院長（義工培訓講座講者；前排左五）
與本公司董事馮珣女士（前排左六）及各參與義務工作的同事合照

3位同事的活動後感言：

周浩源先生，審計員 盛德中心(觀塘)

周浩源先生(Johnny)以前沒有做過義工，在好奇心的驅使及公司給予機會下，參加了今次義工活動。他說初時有點害怕，原因是印象中的扶幼會學童是過度活躍、有情緒問題、甚至是有暴力傾向的。但實際相處後，發覺他們與常人無異，亦十分好客，尤其是中學生們相當明白事理，會主動與同事們傾談玩樂，並沒有出現預期中的打架場面或粗言穢語。





因此他明白到不應戴著有色眼鏡看別人，要學懂包容及待人接物的道理。如對待公司客戶，個別客戶可能會較為繁燥，但亦應平心靜氣地去了解他們的需要及問題。這次活動令他的眼界擴闊了，亦豐富了他的談話內容及經歷。在將來，他亦會掌握機會去擔任義工，除了扶幼會的活動外，亦希望嘗試其他類型的義務工作，以改進自己。⊕

姚素琴小姐，審計員 長康宿舍(青衣)

姚素琴小姐(Yoyo)希望在自己的能力範圍內幫到別人。她說所探訪青衣宿舍的小朋友是在普通學校學習，放學後返回宿舍居住。他們當中可能是過度活躍或行為『不乖』，被學校標籤為問題少年。但經接觸後，發現他們行為正常、沒有動粗或不瞅不睬、亦沒有『金毛』；反而主動與同事傾談、問及審計工作、更與同事交流四川（陳葉馮基金贊助活動）經驗。雖說他們有讀寫困難、普遍成績欠佳、表現較為粗魯、部份甚至要服藥治療、同伴間或有言語上的衝突，但打架則未見發生。



了解他們的背景後，Yoyo感到心痛及可惜，明白到他們缺乏家庭溫暖、父母的關愛；相信假如他們有較好的家庭環境，應該可以取得較佳的學業成績。這次義工活動，讓Yoyo學會了：

- 包容－小朋友行為雖有問題，但心地善良，應多向他們灌輸正確觀念；
- 體諒－要體諒他們行為背後的原委，幫助他們成長；
- 關愛－自己由於忙於工作，可能忽略了家人，因此應要多加關懷身邊的人，更要推己及人與多加反省；
- 真惜－明白到要知足及真惜身邊一切。

用於待人處事方面，要明白客戶及同事亦面對壓力，我們需包容、體諒、建立平等關係，避

免增添大家的壓力。假如需要催促同事工作時，不應惡言相向，而應以良好的態度及語氣，保持相互良好的關係，從而產生正能量及推動力。👍

林顥雋先生，審計員 則仁中心(深水埗)

林顥雋先生(Derek)感到可以幫到別人，自己亦會開心，能接觸到新事物，亦擴闊了視野。所接觸到的小學生雖然頑皮，但明白到是有其原因的；初時更擔憂中學生有暴力傾向，但其實他們如正常人般並很乖巧、懂得守紀律及學會發揮所長如學習各類運動項目並取得好成績。學生們的生活相當有紀律及健康，反而令自己反思，感覺自己的生活不健康，不應只顧工作，應撥點時間做義工、運動、參與多些其他活動，更要從活動中體會、進而學習。

他認為扶幼會今次活動安排得很好，讓他們在這短短數天內可以見到不同事物、有不同體驗，是一個良好的學習機會。他學懂了以正面態度看事物，例如當有學生訴說在扶幼會像是被困、無奈、沒自由時，他初時亦產生了這種感覺，但至後來的分享活動中，他明白到扶幼會的規限是為了孩子得到良好教導及正確觀念，如果放任自由，反而會帶來危險。最後，他建議公司可考慮安排同事定期到扶幼會做義工，這樣會較容易配合扶幼會的活動，亦可真正幫助到扶幼會的學生，同時亦可認識到更多同事。👍

